



Spitalul Orășenesc "Ioan Lascăr"
Comănești

E-Mail: secretariat@spitalulcomanesti.ro

Web: www.spitalulcomanesti.ro

Str. Vasile Alecsandri, nr. 1

Tel. 0234374215/Fax:0234374219

**MANAGER INTERIMAR,
Ec. Rîșnoveanu Elena**

TEMATICA SI BIBLIOGRAFIE PENTRU OCUPAREA POSTULUI DE ECONOMIST I A

I.TEMATICA

- ✓ Obiective generale ale controlului intern/managerial;
- ✓ Metologie de elaborare si revizuire a procedurilor;
- ✓ Metologia de elaborare si conducere a Registrului Riscurilor;
- ✓ Reguli generale privind prelucrarea datelor cu caracter personal;
- ✓ Reguli speciale privind prelucrarea datelor cu caracter personal;
- ✓ Atributii generale ale Structurii de Management al Calitatii Serviciilor Medicale;
- ✓ Drepturile pacientilor;

II BIBLIOGRAFIE

- ✓ Legea 95/2006, privind reforma in domeniul sanatatii, cu modificarile si completarile ulterioare – titlul VII – Spitalele (art. 163 – art. 218)
- ✓ Legea 46/2003 privind drepturile pacientilor;
- ✓ Norme de aplicare a Legii privind drepturile pacientilor;
- ✓ Ordinul 600/2018 privind aprobarea Codului intern managerial al entitatilor publice;
- ✓ Ordinul nr. 446/2017 privind aprobarea standardelor procedurii si metologiei de evaluare si acreditare a spitalelor;
- ✓ Ordinul 10/2018 privind aprobarea categoriilor de acreditare a unitatilor sanitare cu paturi aferente celui de al II – lea ciclu de acreditare;
- ✓ Legea 185/ 2017 privind asigurarea calitatii in sistemul de sanatate
- ✓ Ordinul 397-836/2018 privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare în anul 2018 a Hotarârii Guvernului nr. 140/2018 pentru aprobarea pachetelor deservicii si a Contractului cadru care reglementeaza conditiile acordarii asistentei medicale, a medicamentelor si a dispozitivelor medicale în cadrul sistemului de asigurari sociale de sanatate pentru anii 2018-2019
- ✓ Ordinul 261/2018 ORDIN nr. 600 din 20 aprilie 2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice
- ✓ Ordinul 639/2016 pentru aprobarea Metodologiei de monitorizare a unităților sanitare acreditate



SPITALUL ORĂȘENESC „IOAN LASCĂR” COMĂNEȘTI
Str. V. Alecsandri Nr.1, Comănești, Jud. Bacău
Tel: 0234374215; Fax 0234374219

Aprobat,
Manager



FIȘA POSTULUI

Anexă la Contractul Individual de Muncă

I. IDENTITATEA POSTULUI

1. Numele și prenumele titularului:

2. Loc de muncă: SPITALUL ORĂȘENESC „IOAN LASCĂR” COMĂNEȘTI

Biroul de management al calității

3. Denumirea postului: *Economist IA*

4. Poziția în COR: 263101

5. Scopul postului: Orientarea și controlul organizației în ce privește calitatea serviciilor medicale prin menținerea relațiilor cu personalul unității, activitățile de elaborare a documentelor sistemului de management al calității.

6. Subordonare: post executie

a. ierarhic: Se subordonează: Manager spital

b. funcționale: cu compartimentele și secțiile din structura spitalului, personal medical, personal TESA

c. Relații de reprezentare: Biroul Managementul calității serviciilor medicale

Extern: Autorități și instituții publice, organizații, persoane fizice și juridice private, medicii de familie, medicii din alte specialități și alte entități care pot intra în sfera relațională a titularului postului.

7. Gradul postului: IA

8. Principalele sarcini ale postului și standardele

A. RESPONSABILITĂȚI PROFESIONALE

a. Elaborează Planul anual al managementului calitatii;

b. coordonează activitățile de elaborare a documentelor sistemului de management al calitatii:

- manulul calitatii;
- procedurile.

c. coordonează și implementează programul de acreditare a tuturor serviciilor oferite în cadrul unitatii, pe baza procedurilor operationale specific fiecarei sectii/compartiment și a standerdelor de calitate;

d. asigură întocmirea raportarilor destinate ori de câte ori este nevoie;

e. răspunde de întocmirea corectă și la timp a raportarilor solicitate;

f. asigură aplicarea strategiei sanitare și politica de calitate a unitatii în domeniul medical în scopul asigurării sănătății pacienților;

g. implementează procesul de îmbunătățire continuă a calitatii serviciilor;

h. monitorizează și verifică toate structurile institutiei în vederea îmbunătățirii continue a sistemului de management al calitatii;

i. asigură implementarea și menținerea conformității sistemului de management al calitatii cu cerințele specifice;

j. asigură și răspunde tuturor solicitărilor managerului pe domeniul de management al calitatii;

- k. monitorizeaza, coordoneaza si indruma activitatile privind implementarea si dezvoltarea sistemului de management al calitatii serviciilor medicale in toate sectiile/compartimentele/serviciile/birourile Spitalului;
- l. coordoneaza, monitorizeaza si analizeaza actiunile specifice fiecarui standard de calitate necesare implementarii lor in cadrul tuturor sectiilor/compartimentelor/serviciilor/birourilor din cadrul Spitalului;
- m. intocmeste situatiile si rapoartele privind stadiul de implementare a standardelor de calitate;
- n. urmareste aparitia actelor normative in domeniul sau de activitate si aduce la cunostinta managerului si managerului de calitate obligatiile ce-i revin Spitalului Orasenesc „Ioan Lascar” Comanesti;
- o. analizeaza periodic activitatea proprie si propune actiuni corective si preventive;
- p. face propuneri de imbunatatire a procedurilor de lucru si de modificare a documentelor calitatii pe care le prezinta catre Managerul Unitatii si Managerul de Calitate;
- r. educarea si instruirea pentru calitate a personalului;
- s. gestiunea tuturor documentelor specifice activitatii desfasurate (proceduri operationale, proceduri de sistem, protocoale medicale).

Legat de activitatile specifice, raspunde de:

- a. procesul de acreditare al spitalului ;
- b. cunoasterea legislatiei specifice de acreditare si a legislatiei specifice domeniului in care isi desfasoara activitatea;
- c. intocmirea corecta, completa si la timp a documentelor;
- d. operarea la zi a modificarilor intervenite;
- e. corectitudinea completarii a documentelor,
- f. confidentialitatea datelor cu care opereaza;
- g. corectitudinea si eficienta arhivarii documentelor din serviciu;
- h. respectarea prevederilor legale de specialitate;
- i. respectarea instructiunilor verbale si scrise date de manager;
- j. corectitudinea datelor si a informatiilor pe care le transmite.

Legat de SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITATII:

- a. participarea la proiectarea, realizarea si dezvoltarea SMC;
- b. propune politici si obiective pentru domeniul calitatii;
- c. indeplineste prevederile din documentele SMC, identifica, raporteaza si trateaza conform procedurilor aprobate, produsele neconforme;
- d. responsabilitatea pentru implementarea unui SMC eficient;
- e. sa dea dovada de responsabilitate personala fata de calitatea serviciilor prestate, urmarind ca satisfactia pacientilor sa devina o prioritate pentru spital (amabilitatea, bunavointa, atentia si timpul acordat sunt elemente esentiale pentru pacient);
- f. contribuie la acordarea celor mai bune servicii medicale (eficiente, eficace si de calitate) astfel incat sa se realizeze imbunatatirea starii de sanatate a pacientilor deserviti;
- g. contribuie la adaptarea serviciilor medicale la nevoile pacientilor;
- h. contribuie la imbunatatirea in permanenta a calitatii actului medical;
- i. contribuie la asigurarea satisfacerii pacientilor;
- j. contribuie la reducerea riscului si asigurarea sigurantei pacientului;
- k. respectarea demnitatii vietii umane;
- l. sa promoveze calitatea, echitatea si responsabilitatea;
- m. sa se supuna masurilor administrative pentru neindeplinirea la timp si intocmai a atributiilor, sarcinilor, responsabilitatilor si obligatiilor prevazute in fisa postului.

B. RESPONSABILITĂȚI ADMINISTRATIVE ȘI DE PERSONAL

✓ Privind respectarea normelor de securitate și sănătate în munca conform Legii 319 / 2006 art 22 și art 23

ART. 22 Fiecare lucrător trebuie să își desfășoare activitatea, în conformitate cu pregătirea și instruirea sa, precum și cu instrucțiunile primite din partea angajatorului, astfel încât să nu expună la pericol de accidentare sau îmbolnăvire profesională atât propria persoană, cât și alte persoane care pot fi afectate de acțiunile sau omisiunile sale în timpul procesului de muncă.

ART. 23 (1) În mod deosebit, în scopul realizării obiectivelor prevăzute la art. 22, lucrătorii au următoarele obligații:

a) să utilizeze corect mașinile, aparatura, uneltele, substanțele periculoase, echipamentele de transport și alte mijloace de producție;

b) să utilizeze corect echipamentul individual de protecție acordat și, după utilizare, să îl înapoieze sau să îl pună la locul destinat pentru păstrare;

c) să nu procedeze la scoaterea din funcțiune, la modificarea, schimbarea sau înlăturarea arbitrară a dispozitivelor de securitate proprii, în special ale mașinilor, aparaturii, uneltelor, instalațiilor tehnice și clădirilor, și să utilizeze corect aceste dispozitive;

d) să comunice imediat angajatorului și/sau lucrătorilor desemnați orice situație de muncă despre care au motive întemeiate să o considere un pericol pentru securitatea și sănătatea lucrătorilor, precum și orice deficiență a sistemelor de protecție;

e) să aducă la cunoștință conducătorului locului de muncă și/sau angajatorului accidente suferite de propria persoană;

f) să coopereze cu angajatorul și/sau cu lucrătorii desemnați, atât timp cât este necesar, pentru a face posibilă realizarea oricăror măsuri sau cerințe dispuse de către inspectorii de muncă și inspectorii sanitari, pentru protecția sănătății și securității lucrătorilor;

g) să coopereze, atât timp cât este necesar, cu angajatorul și/sau cu lucrătorii desemnați, pentru a permite angajatorului să se asigure că mediul de muncă și condițiile de lucru sunt sigure și fără riscuri pentru securitate și sănătate, în domeniul său de activitate;

h) să își însușească și să respecte prevederile legislației din domeniul securității și sănătății în muncă și măsurile de aplicare a acestora;

i) să dea relațiile solicitate de către inspectorii de muncă și inspectorii sanitari.

(2) Obligațiile prevăzute la alin. (1) se aplică, după caz, și celorlalți participanți la procesul de muncă, potrivit activităților pe care aceștia le desfășoară."

✓ Privind atribuții și responsabilități pe linie de securitate și sănătate în muncă

a) asigurarea măsurilor SSM la locul de muncă;

b) asigurarea efectuării instruirii SSM la locul de muncă și periodic;

c) respectă regulile de securitate a muncii;

d) participă la instruirile specifice de SSM și PSI și respecta recomandările respective și semnează de luare la cunoștință.

✓ Privind aplicarea prevederilor Legii 307/2006 privind apararea împotriva incendiilor:

- să respecte regulile și măsurile de apărare împotriva incendiilor, aduse la cunoștință, sub orice formă, de administrator sau de conducătorul instituției, după caz;

- să utilizeze substanțele periculoase, instalațiile, utilajele, mașinile, aparatura și echipamentele, potrivit instrucțiunilor tehnice, precum și celor date de administrator sau de conducătorul instituției, după caz;

- să nu efectueze manevre nepermise sau modificări neautorizate ale sistemelor și instalațiilor de apărare împotriva incendiilor;

- să comunice, imediat după constatare, conducătorului locului de muncă orice încălcare a normelor de apărare împotriva incendiilor sau a oricărei situații stabilite de acesta ca fiind un pericol de

incendiu, precum și orice defecțiune sesizată la sistemele și instalațiile de apărare împotriva incendiilor;

- să coopereze cu salariații desemnați de administrator, după caz, respectiv cu cadrul tehnic specializat, care are atribuții în domeniul apărării împotriva incendiilor, în vederea realizării măsurilor de apărare împotriva incendiilor;
- să acționeze, în conformitate cu procedurile stabilite la locul de muncă, în cazul apariției oricărui pericol iminent de incendiu;
- să furnizeze persoanelor abilitate toate datele și informațiile de care are cunoștință, referitoare la producerea incendiilor.
 - în cazul semnalizării unui accident sunt anunțate prompt persoanele abilitate PSI precum și serviciile de urgență;
- procedurile de urgență și evacuare sunt înțelese și aplicate corespunzător;
- primul ajutor este acordat rapid, în funcție de tipul accidentului, cu utilizarea materialelor sanitare specifice;
- planul de evacuare a locului de muncă este respectat întocmai în caz de urgență

C. RESPONSABILITĂȚI CE VIZEAZĂ CALITATEA MUNCII DEPUSE

- respectă secretul profesional, normele de etică și deontologie;
- are obligația de a duce la îndeplinire în mod responsabil, în limita competenței profesionale și în conformitate cu prevederile contractului de muncă, fișei postului, R.O.F., R.O.I., Codului Muncii, orice alte sarcini date de șeful ierarhic superior;
- are obligația să îndeplinească cu profesionalism, loialitate, corectitudine și în mod conștiincios îndatoririle de serviciu ce îi revin;
- are obligația de a se abține de la orice faptă ce ar putea aduce prejudicii instituției;
- cunoaște și respectă normele de sănătate, securitate și igienă în muncă, normele de prevenire și stingere a incendiilor, de acțiune în caz de urgență precum și normele de protecție a mediului înconjurător;
- participă la instruirii, își însușește și respectă procedurile, normele, instrucțiunile specifice sistemului de management al calității și sistemului de management al sănătății și securității ocupaționale aplicabile postului;
- cunoaște și aplica documentele și înregistrările sistemului de management al calității (ISO 9001:2015), sistemului de control intern managerial (OM 600/2018), standardele ANMCS privind acreditarea spitalului, deciziile și regulamentele interne.

INDICATORI GENERALI DE PERFORMANȚĂ

- a) cunoștințe și experiență profesională
- b) promptitudine și operativitate în realizarea atribuțiilor de serviciu prevăzute în fișa postului
- c) calitatea lucrărilor executate și a activităților desfășurate
- d) asumarea responsabilităților prin receptivitate, disponibilitate la efort suplimentar, perseverență, obiectivitate, disciplină
- e) intensitatea implicării în utilizarea echipamentelor și a materialelor cu încadrarea în normative de consum
- f) adaptarea la complexitatea muncii, inițiativă și creativitate
- g) condiții de muncă
- h) comunicare interpersonală

D. LIMITĂRI LA NIVELUL RESPONSABILITĂȚILOR SAU ACTIVITĂȚILOR

- nu are dreptul de a difuza nici o informație sau date statistice legate de activitatea curentă a postului, cu atât mai mult cu cât aceste informații au un caracter confidențial;
- nu colaborează și nu oferă informații către terți .